



CHETOUI SELMA

Négociatrice technico- commercial

Actuellement étudiante au CAMPUS CO des apprentis d'Auteuil, je suis à la recherche d'une alternance à partir du mois de novembre pour l'obtention de titre professionnel de négociatrice technico- commercial.

INFORMATIONS PERSONNELLES

- Permis B
- Véhiculé
- 07 78 05 71 99
- chetoui.selma@outlook.fr
- Mobilité international

COMPÉTENCES

Informatique :

- Pack Office
- Messagerie
- WordPress
- Canva

Centres d'intérêts :

- Danse
- Mode / Esthétique
- Décoration d'intérieur
- Voyage

Atouts :

- Souriante
- Rigoureuse
- Facilité d'adaptation

LANGUES

- Anglais
- Espagnol
- Arabe

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Accueil

- EDF
- Agence régional de Santé
- Office de tourisme de Carry-le-Rouet
- Station 7 BMW

Compétences :

Accueil physique et téléphonique / Gestion du courrier et colis / Remise de badge / Gestion du cahier des charges / Gestion des rendez-vous / Gestion de la communication (blog, site internet, réseau social)

Commerce

- Le temps des cerises
- Adop't
- Zara
- Carrefour voyage

Compétences :

Accueil client / Recherche du besoin / Découverte du besoin / Fidélisation / Encaissement / Mise en place du nouveau merch / Ouverture et fermeture boutique/ Inventaire / Création de devis / Edition d'une facture/

FORMATION PROFESSIONNELLE

Lycée hôtelier Zénatti

Brevet supérieur Tourisme

Année 2018 - 2020

MARSEILLE- 13

Lycée Professionnel La Calade

Baccalauréat Accueil Relation Client et Usager

Année 2015 - 2018

MARSEILLE - 13